

● 워커힐 호텔 홈페이지 개인정보처리방침 개정안

워커힐 호텔의 개인정보처리방침입니다.

SK네트웍스(주)가 운영하는 워커힐 호텔(이하 "워커힐")은 홈페이지 <http://www.walkerhill.com> (이하 "홈페이지")를 이용하시는 고객님의 개인정보를 매우 중요하게 생각하며 고객님의 제공하여 준 모든 정보가 철저히 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이에 "워커힐"은 개인정보보호법에 따른, 정보통신서비스 제공자가 준수하여야 할 관련 법규상의 개인정보보호 규정 및 개인정보보호 지침을 준수하고 있습니다.

"홈페이지"의 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

- 1. 개인정보의 수집 범위
- 2. 개인정보의 처리 목적
- 3. 개인정보의 수집 및 이용 목적
- 4. 개인정보의 처리 기간
- 5. 개인정보의 파기절차 및 방법
- 6. 쿠키에 의한 개인정보 수집
- 7. 만 19 세 미만 아동의 개인정보보호
- 8. 개인정보의 제 3 자 제공
- 9. 개인정보 수탁 업체 및 업무 내용
- 10. 정보주체의 권리 및 행사 방법
- 11. **개인정보의 국외이전에 관한 사항(신설)**
- 12. 개인정보의 안정성 확보 조치
- 13. 영상정보처리기기 운영관리에 관한 사항
- 14. 개인정보 관련 불만처리
- 15. 개인정보 보호책임자
- 16. 정책 변경에 따른 공지
- 17. 정보보호 인증 소개

1. 개인정보의 수집 범위

- ① "워커힐"은 적법하고 공정한 수단에 의하여 고객님의 개인정보를 수집하고 있습니다.
- ② 수집하는 개인정보는 서비스 제공에 필요한 최소한의 정보만으로 한정되며, 고객님의 기본적 인권을 침해할 우려가 있는 민감한 개인정보(인종, 종교, 사상, 출신지, 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 기본적으로 수집하지 않습니다. 단, 특정 프로그램 이용 시 민감정보 중 일부 수집하며 그 경우 별도 안내를 통해 동의를 구합니다.

2. 개인정보의 처리 목적

"워커힐"은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- ① "홈페이지", 멤버십 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격유지·관리, 제한적 본인 확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정 이용 방지, 각종 고지·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

- ② 재화 또는 서비스 제공

물품배송, 예약 및 서비스 제공, 계약서·청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제·정산, 채권추심 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

- ③ 고충 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 개인정보의 수집 및 이용 목적

- ① "워커힐"은 다음과 같은 목적을 위해 개인정보를 수집하고 있습니다.

구분		수집항목	이용목적	수집방법	보유기간
멤버십 (워커힐 프레스티지 클럽)	필수	성명(한글/영문), 성별, 휴대폰번호, 이메일주소, 생년월일, 결혼기념일(워커힐 웨딩 고객에 한함)	• 회원제 서비스에 따른 본인 확인 절차 • 멤버십 혜택, 약관변경, 고지사항 전달, 문의/상담 및 불만 등에 대한 민원 처리	홈페이지 / 전화 /이메일 /전자가입 태블릿	유효기간 만료 후 3년

구분		수집항목	이용목적	수집방법	보유기간
		신용카드정보 (신용카드번호, 유효기간)	연회비, 상품 구매에 대한 대금 결제 (결제 시에만 이용 하며 시스템 내 저장되지 않음)	/카드사 제 휴	
	선택	회사명, 부서명, 직위, 우편물 수령지 주소 (홈페이지 제외)	• 회원 서비스 이용에 대한 통계 활용 • 회원 서비스 이용에 대한 정보 활용		
		성명(한글/영문), 휴대폰번호, 이메일, 생년월일, 성별, 마케팅·홍 보 수신동의 일자 및 수신 동의한 항목(SMS, eDM, TM)	• 호텔 상품 및 프로모션, 이벤트에 대해 SMS, eDM, TM을 통하여 마케팅, 홍보 목적으로 활용 • 멤버십 재가입 유치를 목적으로 한 TM에 활용		
		우편물 수령지 주소	멤버십 카드 및 브로슈어 전달		
멤버십 (워커힐 리워 즈)	필수	성명(한글/영문), 성별, 휴대폰번호, 이메일주소, 생년월일	• 회원제 서비스에 대한 본인 확인 절차 • 멤버십 혜택, 약관변경, 고지사항 전달, 문의/상 담 및 불만 등에 대한 민원 처리	전화 / 이 메일 / 전자가입 태블릿 / 스마트폰용 어플리케이 션	최종 거래 일로부터 3년
	선택	우편물 수령지 주소	• 회원서비스 이용에 대한 통계 활용 • 멤버십 카드 및, 브로슈어 전달		
		성명(한글/영문), 휴대폰번호, 이메일, 생년월일, 성별, 마케팅·홍 보 수신동의 일자 및 수신 동의한 항목(SMS, eDM, TM)	호텔 상품 및 프로모션, 이벤트에 대해 SMS, eDM, TM을 통한 홍보, 리서치 등 마케팅 목적으 로 활용		
		추천인 사번, 추천인 성명	워커힐 리워즈 멤버십 회원가입 추천인 확인		
멤버십 (워커힐 리워 즈 온라인 회원)	필수	이메일(아이디), 비밀번호, 성명(한글/영문), 휴대폰번호, 생년월일, 성별	• 회원제 서비스에 대한 본인 확인 절차 • 멤버십 혜택, 약관변경, 고지사항전달, 문의/상 담 및 불편 등에 대한 민원 처리	홈페이지 (웹/앱)	최종 거래 일로부터 3년
	선택	성명(한글/영문), 휴대폰번호, 이메일, 생년월일, 성별, 마케팅·홍 보 수신동의 일자 및 수신	호텔 상품 및 프로모션,이벤트에 대해 SMS, eDM, TM을 통한 홍보, 리서치 등 마케팅 목적으로 활 용		

구분		수집항목	이용목적	수집방법	보유기간
		동의한 항목(SMS, eDM, TM)			
로그인 (Google) 연동 서비스	필수	이메일 혹은 전화번호	위커힐 리뷰즈 멤버십 SNS 간편 가입에 따른 본인 식별	홈페이지 (웹/앱)	연동 해지 시 까지
로그인 (Naver) 연동 서비스		이메일			
로그인 (KAKAO) 연동 서비스		이메일			
로그인 (Apple) 연동 서비스		이메일			
멤버십 (ROO)	필수	성명(한글/영문), 생년월일, 휴대폰번호, 이메일주소	• 회원제 서비스에 따른 본인 확인 절차에 활용 • 멤버십 혜택, 약관변경 등 고지사항 전달, 문의/상담 및 불만 등에 대한 민원처리	서면	멤버십 유효기간 만료 후 3 년
		우편물 수령지 주소	멤버십 카드 및 브로슈어 전달		
		주민등록번호	• 국세청 과세자료 제출 (상속세 및 증여세법 시행령 제 84조) • 취득세 신고용 증빙자료 제출 (지방세법 제20조 제1항 및 같은 법 시행령 제33조 제1항, 지방세법 제152조 제1항 및 농어촌특별세법 제7조)		
		계좌번호	ROO 탈퇴 시 보증금 반환에 활용 (탈퇴 시 수집 및 활용)		
	선택	사진	맞춤 서비스 제공, 타인의 대리 사용 방지		
		전화번호(주택, 회사)	문의/상담 및 불만 등에 대한 민원처리		

구분		수집항목	이용목적	수집방법	보유기간
		회사명, 부서명, 직업	인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 회원 서비스 이용에 대한 통계에 활용		
		구좌 대표 회원명	가족추가 가입 시 모 구좌 확인용		
		병력(건강정보)	시설 이용 중 응급상황 시 참고자료로 활용		
		체성분정보(인바디체크)	이용자의 건강분석/관리, 고객 상담		
		성명, 휴대폰번호, 이메일, 마케팅·홍보 수신동의 일자 및 수신동의한 항목(SMS, eDM, TM)	- 호텔 상품 및 프로모션, 이벤트에 대해 SMS, eDM, TM을 통하여 마케팅, 홍보의 목적으로 활용 - 멤버십 재가입 유치를 목적으로 한 TM에 활용		
Wellness 프로그램	필수	성명(한글/영문), 연락처, 이메일주소	- Wellness 프로그램/서비스 제공에 따른 본인 확인 - Wellness 프로그램과 관련한 예약/문의/상담/불만 등에 대한 민원 처리	웹사이트/앱	서비스 종료 후 1년
	선택	성명, 나이, 성별, 추가연락처	- Wellness 프로그램 진행에 활용 - 본인 확인 및 고객 응대 - 예약 사항 고지 수단	유선/이메일	
멤버십 (그랜드 피트니스)	필수	성명, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 이메일주소	- 회원제 서비스에 따른 본인 확인절차 - 멤버십 혜택, 약관 변경, 고지사항 전달, 문의/상담, 불만처리 등 민원처리	전자가입 태블릿	유효기간 만료 후 3년
		우편물 수령지 주소	멤버십 카드 및 브로슈어 전달		
		신용카드정보 (신용카드번호, 유효기간)	연회비에 대한 대금 결제 (결제 시에만 이용하며 시스템 내 저장되지 않음)		
	선택	성명, 휴대폰번호, 이메일, 마케팅·홍보 수신동의 일자 및 수신동의한 항목(SMS, eDM, TM)	호텔 상품, 이벤트에 대해 SMS, eDM, TM를 통한 마케팅, 홍보의 목적으로 활용		

구분		수집항목	이용목적	수집방법	보유기간
피트니스 개인 강습 서비스	필수	성명, 휴대폰번호	본인 확인 절차에 활용	서면	1년
	선택	체성분정보 (인바디체크)	이용자의 건강분석/관리, 객 상담		
객실등록카드	필수	성명(영문), 전화번호, 국적, 이메일주소, 객실 번호, 입퇴실 날짜	- 호텔 및 객실 이용 서비스 제공 - 서비스 이용에 대한 본인 확인 절차에 활용 - 불만처리, 분실물 처리 등 민원처리 - 호텔 이용과 관련 문제 발생시 수습 및 처리	서면, 앱	3년 체크아웃일자 기준
	선택	주소, 회사명, 생년월일, 멤버십 번호	- 인구통계학적 특성에 따른 비스 제공 및 회원 서비스 이용에 대한 통계 활용 - 서비스 이용에 대한 본인 확인 절차에 활용		
		성명(영문), 전화번호, 이메일주소, 마케팅·홍보 수신동의 일자 및 수신동의한 항목(SMS, eDM, TM)	마케팅 및 광고 활용 : 호텔 상품 및 이벤트 등 광고성 정보 전달, 호텔 멤버십 가입 신청 안내를 위한 SMS, eDM에 활용		
문의 (웨딩/미팅/가족연회)	필수	성명, 이메일, 연락처	예약 및 상담, 문의사항 전달	홈페이지	6개월
고객의 소리	필수	성명, 이메일, 연락처	- 본인 확인 절차에 활용 - 문의/상담 및 불만 등에 대한 민원 처리	홈페이지	3개월
온라인 예약 (객실)	필수	성명(한글/영문), 연락처, 이메일주소	- 서비스 이용자 식별 및 본인 확인 - 예약 내역 및 안내 고지 - 호텔 객실 서비스 제공 - 모바일 체크인 서비스 제공 - 고객 불만 및 민원 처리 - 부정 이용 방지 및 법적 분쟁 등의 처리	홈페이지	3개월 체크인일자 기준
		신용카드정보 (신용카드 종류, 카드번호, 유효기간)	- 객실 및 부대시설 이용 요금에 대한 보증 - 모바일 체크인 및 체크아웃 서비스 제공		
		생년월일, 신용카드 비밀번호 앞 2자리	본인 카드 유효성 확인		최초 결제 후 삭제 처리

구분		수집항목	이용목적	수집방법	보유기간
	선택	성별	본인 확인 및 식별에 활용		3개월 체크인일자 기준
		신용카드정보(신용카드 종류, 카드번호, 유효기간, 신용카드 비밀번호 앞 2 자리), 생년월일	호텔 이용 금액 결제 수단		
온라인 예약 (액티비티)	필수	성명, 휴대폰번호, 이메일 주소	• 본인 확인 절차에 활용 • 예약 사항 고지 수단 • 서비스 이용 관련 민원 처리	홈페이지	1년 이용일자 기준
	선택	성명, 나이, 성별, 추가 연락처	• 본인 확인 및 고객 응대 • 예약 사항 고지 수단		
온라인 예약 (다이닝, 프로모션)	필수	성명, 휴대폰번호, 이메일 주소	• 본인 확인 절차에 활용 • 예약 사항 고지 수단 / 만족도 조사	홈페이지	3개월 이용일자 기준
다이닝 예약	필수	성명, 휴대폰번호, 이메일주소	본인 확인 절차에 활용 및 약사항 고지 수단 / 만족도 조사	전화	3개월 이용일자 기준
31금룡 예약	필수	이름, 휴대전화번호, 이메일	31금룡 예약	오프라인	3개월
가족연회 예약	필수	성명, 휴대폰번호, 우편물 수령지 주소	• 본인 확인 절차에 활용 • 행사 준비/진행 위한 문의, 상담, 확인 및 연회 행사 개최이력 관리	서면	3년
	선택	생년월일	서비스 제공 및 고객서비스 이용에 대한 통계 활용		
		우편물 수령지 주소	행사 관련 자료 우편 발송		
Store	필수	성명(한글), 연락처, 이메일주소, 주소	• 본인 확인 절차에 활용 • 청구서, 주문상품 배송 • 고지사항 전달	홈페이지	5년 배송 완료 일 기준
		신용카드정보 (신용카드번호, 유효기간)	상품 구매에 대한 대금 결제 (결제 시에만 이용하며 시스템 내 저장되지 않음)		

구분		수집항목	이용목적	수집방법	보유기간
		성명(한글), 연락처, 이메일주소	대량구매 문의내역 확인 및 답변처리		3년 답변 완료 일 기준
임직원 인증	필수	성명, 소속 회사명, 사원번호, 이메일주소	• 임직원 재직 여부 확인을 통한 서비스 제공	홈페이지	1년
이벤트	필수	성명(한글), 휴대폰	• 이벤트 경품 당첨 안내 • 고지사항 전달, 문의/상담, 불만처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보	홈페이지 / 이벤트 용지	1년 이벤트종료 이후
	선택	성별, 생년월일, 이메일주소, 마케팅·홍보 수신동의 일자 및 수신동의한 항목(SMS, eDM, TM)	• 서비스 제공 및 고객 서비스 이용에 대한 통계 활용 • 호텔 상품 및 프로모션, 이벤트에 대해 SMS, eDM, TM을 통하여 마케팅, 홍보 목적으로 활용		
환전	필수	성명, 여권번호	• 환전, 외국환거래	서면	1년

※ 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP주소, 쿠키, 서비스이용기록, 방문기록, 상담 시 통화내역

- ② "위커힐"은 모바일 앱 서비스를 위하여 아래와 같이 멤버십 회원의 이동 통신 단말 기 내 정보 및 기능에 접근, 이용할 수 있습니다.

구분	접근 항목	접근 목적	비고
선택	생체 인증 정보 (지문, Face 인식)	로그인, 간편 인증 서비스 이용 회원의 편의를 위해 지문, Face 이용 로그인 방식을 제공하고 있으나, 임의의 인증 값만 확인하며 개인정보를 추가 수집하지 않습니다.	선택적 접근 권한을 동의하지 않아도 기본 서비스 이용 가능

4. 개인정보의 처리 기간

- ① "위커힐"은 "홈페이지" 탈퇴 요청이나 멤버십 회원의 개인정보 삭제 요청 시에는 수집된 개인정보가 열람 또는 이용될 수 없도록 즉시 처리합니다. 다만, "홈페이지" 가입 이력관리를 위해 아이디는 보관됩니다.
- ② 하지만, 해지 시 상법 등 법령의 규정에 의하여 더 보존할 필요성이 있는 경우에는 법령에서 규정한 보존기간 동안 거래내역과 최소한의 기본정보를 보유할 수 있으며 보유기간을 회원님에게 미리 고지하거나 개별적으로 회원님의 동의를 받은 경우에는 약속한 보존기간 동안 개인정보를 보유합니다. 이 경우, "위커힐"은 보유하는 정보를 그 보유 목적으로만 이용하며, 보존기간은 아래와 같습니다.
- 가) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
- 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존기간 : 5년
- 나) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
- 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존기간 : 5년
- 다) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

- 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존기간 : 3년

- ③ 단, 온라인 "홈페이지"의 경우 1년간(최종 로그인 후 12개월) 웹사이트 이용기록이 없을 시, 서비스 미이용 회원의 개인정보는 개인정보보호법 제39조의 6(개인정보의 파기에 대한 특례)에 근거하여 해당 회원에게 사전통지하고 개인정보를 파기하거나 별도로 분리하여 저장 관리합니다.

5. 개인정보의 파기절차 및 방법

"위커힐"은 적시 파기 원칙에 의거하여 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 보유기간 및 이용기간에 따라 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 구체적인 파기절차, 파기기한, 파기방법은 다음과 같습니다.

① 파기절차

회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정기간 저장된 후 파기합니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니면 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

② 파기기한

회원의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에 파기하며 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

③ 파기방법

가) 종이에 출력된 개인정보 : 분쇄기로 분쇄하거나 소각

나) 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

6. 쿠키에 의한 개인정보 수집

- ① "위커힐"은 회원님의 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키는 웹사이트가 회원님의 컴퓨터 웹 브라우저(인터넷익스플로러, 크롬 등)로 전송하는 소량의 정보로서 회원님이 웹사이트에 로그인(log-in)하면 "위커힐"의 서버는 회원님의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 회원님의 추가정보를 회원님의 컴퓨터에서 찾아 서비스를 제공하게 됩니다. 이러한 쿠키 정보는 회원님께 유용하고 보다 편리한 맞춤 서비스를 제공하는데 사용되게 됩니다. 그러나 쿠키정보는 회원님의 컴퓨터를 식별할 수는 있지만 회원 개개인을 식별하지는 않습니다.
- ② 이러한 쿠키의 사용여부에 대하여 회원님께서 선택할 수 있습니다. 웹 브라우저의 옵션 설정을 통해 모든 쿠키를 허용할 수도 있고, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.
- 설정방법 : (예 : 인터넷익스플로러의 경우) 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보
(예 Microsoft Edge의 경우) 설정(우측 상단) > 쿠키 및 사이트 권한
(예 Google Chrome의 경우) 설정(우측 상단) > 개인정보 및 보안

단, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 일부 서비스는 이용할 수 없습니다.

7. 만19세 미만 아동의 개인정보보호

"위커힐"은 만 19세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않으며, 회원 가입이 불가합니다.

당사는 만 14세 미만의 아동의 개인정보를 수집할 때에는 법정대리인의 동의를 받아 처리하고 있습니다. 법정대리인의 동의를 받기 위하여 아동으로부터 법정대리인의 성명, 연락처 등을 수집할 수 있습니다. 단 수집한 법정 대리인의 개인정보는 아동의 개인정보 수집 동의 목적으로만 이용하며, 5일 이내 동의하지 않을 경우 파기합니다.

8. 개인정보의 제3자 제공

회사는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제 17조 및 제 18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3자에게 제공합니다.

제공받는 자	제공하는 개인정보	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 이용 기간
SK텔레콤	T멤버십 카드번호	할인 혜택 제공	T멤버십 서비스 탈퇴 시 까지
아시아나항공	아시아나 번호	회원제 서비스에 대한 본인확인 절차 아시아나 마일리지 적립/전환	수집일로부터 3년
JAL	고객명(영문), JAL번호	회원제 서비스에 대한 본인확인 절차 JAL마일리지 적립	수집일로부터 3년

제공받는 자	제공하는 개인정보	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 이용 기간
싱가포르항공	고객명(영문), SIA (싱가포르) 번호	회원제 서비스에 대한 본인확인 절차 SIA 마일리지 적립	수집일로부터 3년

9. 개인정보 수탁 업체 및 업무 내용

"위커힐"은 회원님의 서비스 유지 및 관리, 고객상담, 기타 서비스 안내를 위하여 전문 용역 업체에 일부 업무를 위탁 운영하고 있습니다. 위탁을 받은 업체는 위탁을 받은 목적을 벗어나서 개인정보를 이용할 수 없습니다. 또한 "위커힐"은 이러한 수탁업체에 대하여 해당 개인정보가 위법하게 이용되지 않도록 정기적인 감시와 감독을 실시합니다. "위커힐"은 업무의 일부를 위탁하는 경우 회원님에게 미리 그 사실을 고지합니다. 개인정보 수탁업체는 다음과 같습니다.

수탁자명	처리위탁업무	개인정보의 이용 및 보유기간
인피니티 컨설팅	위커힐 프레스티지 클럽 TM 및 회원 관리	회원탈퇴 시 또는 위탁계약 해지 시 까지
SK주식회사 C&C	정보 전산 처리 및 유지/관리	
SK주식회사 C&C(재수탁사:한국마이크로소프트)	데이터 보관(국내)	
(주)다우기술	문자발송 프로그램 유지보수	
롯데글로벌로지스(주)	상품 배송 업무	
로젠택배	상품 배송 업무	
(주)네이브플러스 늘품마루	물류용역 업무 대행	
서울신용평가(주)	아이핀 / 휴대전화를 통한 본인인증	
ADT 캡스택	고정형 영상정보처리기기 운영 관리	
(주)넷퍼씨	eDM발송 프로그램 유지보수	
한국정보통신(주)	구매 및 요금 결제	
Amadeus Hospitality	연회 운영 시스템 유지보수	
(주)펜타브리드	홈페이지 운영 관리, 전자가입신청서 시스템 유지/관리	
헬스커넥트(주)	Wellness 프로그램 운영 관리	

수탁자명	처리위탁업무	개인정보의 이용 및 보유기간
(주)씨넷테크놀로지	녹취시스템 운영 관리	
비즈톡 주식회사	카카오 알림톡 메시지 발송 프로그램 유지 보수	
(주)SK브로드밴드	문자 발송 수신거부 정보 관리	
TableCheck	다이닝 예약 프로그램 운영 관리	
(주)후니드	객실 정비 및 Order Taking 업무	
넥서스 커뮤니티	녹취시스템 운영 관리	
(주) 엔텔스랩스	스토어 홈페이지 운영 관리, 시스템 유지/관리	
(주) 세광식품	물류용역 업무 대행	
(주)유세스파트너스	피자헐, 더뷔페 예약업무 위탁	
두왓 (Dowhat)	프런트 e Reg(전자등록카드) 시스템 유지/관리	
얼리슬로스(early sloth)	워커힐 GEI(고객만족도 조사) 시스템 유지/관리	
유정정보시스템(주) (Ujung Info system)	프런트 신용카드 결제 프로그램 유지/관리	
바다렌트카(BADA RENTCAR)	웨딩 고객 수송 업무(Shop pick up & Airport sending)	
경성렌트카(KYUNG RENT A CAR)	웨딩 고객 수송 업무(Shop pick up & Airport sending)	

10. 개인정보의 국외이전에 관한 사항(신설)

회사는 고객서비스를 위해 아래와 같이 개인정보를 국외에 위탁하고 있습니다.

개인정보를 이전받는 자	이전 국가	정보관리책임자 및 연락처	개인정보 이전 일시 및 방법	이전되는 개인정보 항목	개인정보를 이전받는 자의 이용목적	개인정보를 이전 받는자의 보유 및 이용 기간
Tablecheck	일본	Alexander Nicholson / dpo@tablecheck.com Dai-27 Chuo Bldg 4th floor 2-14-5 Ginza Chuo-ku, Tokyo, Japan 104-0061	다이닝예약 시 네트워크를 이용한 원격지 전송	고객명, 휴대폰 번호, 이메일 주소	다이닝 예약 시 본인확인, 예약사항 고지	3개월

세일즈포스(Salesforce)	미국	Salesforce Data Protection Officer 415 Mission St., 3rd Floor San Francisco, CA 94105, USA Email: privacy@salesforce.com Phone: 1-844-287-7147	예약 문의 인 입 시 네트워크를 이용한 원격지 전송	성명, 이메일, 연락처	예약문의 대 응	3년
-------------------	----	--	------------------------------------	-----------------	-------------	----

정보주체는 회사의 개인정보 보호책임자 및 담당부서를 통해 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 정보주체가 개인정보의 국외 이전을 거부하는 경우, 회사는 해당 정보주체의 개인정보를 국외 이전 대상에서 제외합니다. 다만, 이 경우 회사의 서비스 중 개인정보 국외 이전이 필수적으로 수반되는 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다.

11. 정보주체의 권리 및 행사 방법

회원님은 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- ① 정보주체는 "워커힐"에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
 - 가) 개인정보 열람요구
 - 나) 변경 및 오류 등이 있을 경우 정정요구
 - 다) 삭제 요구
 - 라) 처리정지 요구
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 "워커힐"에 대해 개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호) 별지 제8호, 제11호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 "워커힐"은 이에 대해 지체 없이 조치해 드릴 것입니다.
- ③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 "워커힐"은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- ④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호) 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

12. 개인정보의 안전성 확보 조치

"워커힐"은 개인정보보호법 제 29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 취하고 있습니다.

- ① 개인정보 처리 인력의 최소화

개인정보보호를 위해 개인정보 처리자에 대한 권한 부여를 최소화하고 있습니다.

- ② 개인정보 처리 인력에 대한 정기적 교육 시행

개인정보보호에 대한 인식 제고를 위해 정기적인 교육을 시행하고 있습니다.

- ③ 내부 점검 정기적 시행

개인정보의 처리 관련 안정성 확보를 위해 정기적으로 자체 점검을 실시하고 있습니다.

- ④ 내부 관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리 및 관리를 위해 내부관리계획을 수립하여 관리하고 있습니다.

- ⑤ 개인정보의 암호화

회원님의 개인정보와 비밀번호는 암호화되어 저장/관리되고 있으며 전송 시에도 별도의 보안기능을 사용하여 안전하게 관리하고 있습니다.

- ⑥ 해킹 등에 대한 기술적 대책

"워커힐"은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안 프로그램을 설치하고 주기적인 갱신/점검을 하여 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

- ⑦ 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단 시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

- ⑧ 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보 처리시스템에 접속한 기록을 최소 2년 이상 보관, 관리하고 있으며 접속 기록이 위변조 및 도난 분실 되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

- ⑨ 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

- ⑩ 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

- ⑪ 재해, 재난 대비 안전조치

천재지변을 비롯한 재해, 재난 발생에 대비하여 위기대응 매뉴얼 등 대응절차를 마련하고 점검하고 있습니다.

- ⑫ 하지만 온라인서비스는 회원님 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다.

13. 고정형 영상정보처리기기 운영관리에 관한 사항

"위커힐"은 아래와 같이 고정형 영상정보처리기기를 설치운영하고 있습니다.

- ① 고정형 영상정보처리기기 설치 근거/목적
- "위커힐"에 출입하는 고객/직원(종사자)의 안전과 호텔의 자산을 보호하고 범죄 및 각종 사고의 증거자료 테러, 화재 등 재난으로부터 시설/이용객의 안전확보 등 사실 증빙 자료로 활용 할 목적으로 한다.
- ② CCTV 정보
- 설치 대수 : 833대

○ 설치 위치, 촬영 범위 : 건물 내외부, 객실, 엘리베이터 및 주차장
- ③ 관리책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근 권한자

설치장소	CCTV 수	담당자	연락처
객실(그랜드/비스타)	193(138/55)대	관리책임자 : 이정식(행복경영팀) 담당자 : 이충진	02-450-4422 02-450-4481
본관(그랜드/비스타)	237(146/91)대		
외곽(그랜드/비스타)	69(55/14)대		
캠핑존/에메랄드	26대		
주차장	275대		
아카디아	33대		

- ④ 영상정보 촬영 시간, 보관기간, 보관장소, 처리방법
- 촬영시간 : 24시간

○ 보관기간 : 촬영시로부터 30일

○ 보관장소 및 처리방법 : 고정형 영상정보처리기기 통제실에 보관 처리
- ⑤ 영상정보 확인 방법 및 장소
- 개인정보보호 책임자에게 요구
- ⑥ 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치
- 개인영상정보 열람 존재 확인 청구서로 신청하여야 하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명, 신체, 재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함
- ⑦ 영상정보보호를 위한 기술적, 관리적, 물리적 조치
- 내부 관리계획을 수립하여 접근통제 및 접근권한을 제한하고 있으며, 영상정보의 안전한 저장, 전송기술 적용, 처리기록 보관 및 위변조방지 조치, 보관시설 마련 시 잠금장치를 설치하고 있음

14. 개인정보 관련 불만처리

- ① "위커힐"이 개인정보 처리방침을 지키지 않는다고 판단되시면, 아래 개인정보 보호책임자 또는 개인정보 보호담당자에게 알려주십시오. 지적하신 문제를 즉시 확인하고 수정이 필요한 경우에는 최대한 빠른 시간 내에 조치하도록 노력하겠습니다. "위커힐"은 고객님의 개인정보와 관련하여 고객 여러분들의 의견을 수렴하고 있으며 불만을 처리하기 위하여 모든 절차와 방법을 마련하고 있습니다.
- ② 또한 개인정보 침해에 대한 신고, 상담이 필요하신 경우에는 개인정보침해신고센터로 문의하시기 바랍니다. 고객님의 개인정보침해를 통해 금전적, 정신적 피해를 입으신 경우에는 개인정보 분쟁조정위원회에 피해구제를 신청하실 수 있습니다. 기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터, 개인정보 보호위원회, 대검찰청 사이버범죄수사단, 경찰청 사이버수사국 등으로 문의하실 수 있습니다.
- ③
- 개인정보 침해신고센터

소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청

홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

전화 : (국번없이) 118

주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

- 개인정보 분쟁조정위원회
소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
홈페이지 : www.kopico.go.kr
전화 : (국번없이) 1833-6972
주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층
- 대검찰청 사이버수사과
전화 : (국번없이) 1301
홈페이지 : www.spo.go.kr
- 경찰청 사이버수사국
전화 : (국번없이) 182
홈페이지 : ecrm.cyber.go.kr

15. 개인정보 보호책임자

고객님의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 "워커힐"은 개인정보 보호책임자를 두고 있습니다. 개인정보와 관련된 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보 보호책임자/보호담당자에게 연락 주시기 바랍니다. 문의하신 사항에 대해서 신속하고 성실하게 답변해 드리겠습니다.

- 개인정보 보호책임자
성명 : 임 재 창
소속 : 경영지원 실
직책 : 경영지원 실장
이메일주소 : contact@walkerhill.com
전화번호 : 1670-0005
- 개인정보 보호담당자 (Walkerhill Hotels & Resorts)
성명 : 김 규 문
소속 : IT팀
직책 : 매니저
이메일주소 : contact@walkerhill.com
전화번호 : 1670-0005

16. 정책 변경에 따른 공지

- ① 본 개인정보처리방침은 "홈페이지" 첫 화면에 공개함으로써 고객님께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.
- ② 법령 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보처리방침은 시행하기 30일전에 "홈페이지"를 통해 변경 이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다. 그 외 내용 변경 시에는 최소 1주일 이전에 변경 내용, 사유 등을 공지하도록 하겠습니다.
- ③ 본 개인정보처리방침의 내용은 수시로 변경될 수 있으므로 "홈페이지"를 방문하실 때마다, 이를 확인하시기 바랍니다.

17. 정보보호 인증 소개

SK네트웍스㈜에서 운영하는 워커힐호텔은 정보보호 및 개인정보보호를 위한 일련의 조치와 활동이 인증기준에 적합함을 증명하는 ISMS-P인증을 인터넷진흥원의 심사를 거쳐 취득하였습니다.



인증범위 : 스피드메이트 및 워커힐 호텔 서비스 운영

유효기간 2021.12.15 ~ 2024.12.14

[부칙]1. (시행일) 본 개인정보처리방침은 2024년 8월 23일부터 시행합니다.